

## **SERVIZI TELEMATICI INTERNET BANKING DIGIWEB – SERVIZIO TELEMATICO PER PRIVATI (Edizione del 02/05/2016)**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e Forma Giuridica: Banca di Credito Peloritano S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: 98122 Messina [ME] – Via Oratorio San Francesco, 2

Capitale sociale al 31.12.2015: Euro 11.895.000,00 (i.v.)

Codice Fiscale e Partita IVA: 03104290832

Indirizzo Internet: [www.bcpme.it](http://www.bcpme.it)

Indirizzo mail: [credito.peloritano@bcpme.it](mailto:credito.peloritano@bcpme.it)

Numero telefono: 090 6012022

Numero fax: 090 6409739

Nr. Iscrizione Albo Banche presso Banca d'Italia: 5740

Iscrizione Registro Imprese di Messina: 218497

### **CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**

Il servizio di internet banking consente di gestire il proprio conto, in modo rapido e sicuro, 24 ore su 24, accedendo alla specifica sezione protetta del sito internet della Banca.

Sono disponibili i seguenti profili operativi:

**Profilo Informativo/Documentale:** consente la visualizzazione dei saldi e dei movimenti di conti correnti, depositi a risparmio e deposito titoli, ed ai servizi ad essi collegati; oltre alla visualizzazione e relativa stampa di comunicazioni e documenti relativi al Servizio ed ai rapporti ad esso collegati.

**Profilo Dispositivo:** oltre alle funzioni previste dal profilo Informativo, consente di effettuare disposizioni di bonifico e/o giroconto, pagare F24, bollettini bancari, MAV e RAV, prenotare il pagamento di effetti, effettuare ricariche telefoniche e ricariche di carte prepagate e pagare bollette Cbill.

**Profilo trading:** oltre alle funzioni previste dal profilo Dispositivo, consente di ottenere in tempo reale le informazioni e le quotazioni, effettuare tutte le principali operazioni di acquisto e vendita di titoli azionari e obbligazionari, in tempi brevi e a condizioni particolarmente vantaggiose, mediante l'accesso al mercato mobiliare.

All'atto dell'adesione al Servizio, la Banca fornisce al Cliente un codice utente (User-Id), una busta sigillata (busta PIN) contenente la password (che dovrà necessariamente essere modificata in occasione del primo collegamento) ed un dispositivo elettronico (token DigiPass) che genera password "usa e getta" per le operazioni dispositive.

#### **PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del codice d'accesso e delle password; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia e corretto utilizzo delle chiavi di accesso fornite dalla Banca;
- rischi tipici connessi all'utilizzo del canale telematico (internet) per la trasmissione e messa a disposizione dei dati;
- ritardata o mancata esecuzione delle disposizioni impartite dal Cliente a causa di sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore; la Banca non è responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni;
- nel caso di profilo Trading, l'aumento del rischio finanziario, della possibilità di significative perdite e dei costi sostenuti in termini di commissioni a causa di eventuali frequenti operazioni nel corso della medesima seduta borsistica (intraday trading).

**Assistenza clienti**

**Numero verde: 800 88 32 14 – E:mail: [tecsupport@csebo.it](mailto:tecsupport@csebo.it)**

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Canone mensile	Profilo Informativo: Euro 0,00 Profilo Dispositivo: Euro 1,50 Profilo Trading: Euro 7,50
Costo rilascio busta PIN	Euro 0,00
Costo rilascio nuova busta PIN	Euro 1,00
Costo rilascio primo DigiPass	Euro 0,00
Costo sostituzione/rilascio altri DigiPass	Euro 10,00
Costo per operazione	Euro 0,00
Costo per chiamata Call Center	Euro 0,00
Costo chiamata Call Center operatore	Euro 0,50
Costo per e-mail prodotte	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 5.000,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 5.000,00
Limite mensile bonifici	Euro 10.000,00
Commissione pagamento bolletta tramite Cbill	Euro 1,00
Commissione ricarica carta prepagata	Euro 1,50
Recupero spese per invio corrispondenza	In modalità elettronica: Euro 0,00 In modalità cartacea: Euro 0,20 per foglio stampato, più recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane

Per le condizioni applicate alle operazioni effettuate con il servizio di internet banking, trattandosi di operatività alternativa a quella di sportello, si rimanda alla consultazione dei Fogli Informativi dei rapporti e servizi collegati (Conto corrente, deposito titoli, bonifici, etc.)

RECESSO TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI
<p><b>Recesso dal contratto/ Tempi massimi di chiusura del rapporto</b></p> <p>Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il recesso si intenderà immediatamente operativo a partire dalla ricezione della comunicazione da parte della Banca, che avrà comunque il diritto al recupero degli importi, spese ed oneri ancora dovuti. A partire dalla data del recesso resta facoltà della Banca eseguire gli ordini impartiti anteriormente o in corso di esecuzione. La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta con un termine di preavviso di almeno 15 giorni dalla data di ricezione della comunicazione.</p> <p><b>Reclami</b></p> <p>Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento, tramite una richiesta scritta inviata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- con Raccomandata all'indirizzo: Banca di Credito Peloritano S.p.A. Ufficio Reclami Via Oratorio San Francesco 2, 98122 Messina</li> <li>- per posta elettronica: <a href="mailto:ufficio.reclami@bcpcme.it">ufficio.reclami@bcpcme.it</a>, <a href="mailto:bcpc.reclami@pec.it">bcpc.reclami@pec.it</a></li> <li>- a mezzo fax al numero 090-6409739,</li> </ul> <p>oppure consegnato alla dipendenza della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).</p> <p>Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presentare un ricorso all' <b>Arbitro Bancario Finanziario</b> (ABF) secondo le condizioni e le procedure definite nel relativo regolamento disponibile presso le Filiali della Banca, oppure disponibile sul sito internet <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>.</li> </ul> <p>ovvero</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attivare il procedimento di conciliazione presso il <b>Conciliatore Bancario Finanziario</b> – Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – ADR" con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06 674821 - Fax 06 67482250 – e-mail: <a href="mailto:associazione@conciliatorebancario.it">associazione@conciliatorebancario.it</a>), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> e presso tutte le Filiali della Banca.</li> </ul> <p>Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi – in quanto stabilito dalla legge - condizione di procedibilità della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Maggiori indicazioni sono contenute nella guida pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti" che è a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e/o sul sito internet dell'ABF.</p>

<b>LEGENDA</b>	
BUSTA PIN	E' la busta che contiene il codice di primo accesso al servizio. Nel caso di password dimenticata o smarrita, il codice contenuto nella nuova busta pin rilasciata dalla Filiale, serve per ri-personalizzare la password personale.
CALL CENTER	Centralino telefonico a cui rivolgersi per assistenza telefonica sul servizio di Internet Banking.
CBILL	E' il marchio del Consorzio CBI registrato a livello nazionale ed internazionale che identifica il servizio che consente agli utenti di Internet Banking la visualizzazione dei dati e il pagamento delle bollette emesse da aziende creditrici.
F24	Detto anche "Delega Unica F24", è il modello che il Ministero delle Finanze mette a disposizione di tutti i contribuenti per il versamento di tributi e contributi.
Pagamento MAV	Pagamento Mediante Avviso. Procedura interbancaria standardizzata di incasso mediante bollettino; particolarmente adatto per l'incasso di somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche.
Pagamento RAV	Ruoli Mediante Avviso. Procedura interbancaria standardizzata di incasso mediante bollettino; particolarmente adatto per l'incasso di somme iscritte al ruolo come le sanzioni per violazioni del codice della strada o le tasse sulla nettezza urbana
PASSWORD	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere al servizio di Internet Banking.
TOKEN (DigiPass)	E' un dispositivo elettronico OTP (One Time Password) che è in grado di generare delle password "usa e getta" e quindi garantire maggiore sicurezza nelle transazioni dispositive eseguite on-line.
USER ID (Identificativo utente)	Codice numerico che identifica univocamente il Cliente, predeterminato dalla Banca e non modificabile dal Cliente.