

## FOGLIO INFORMATIVO CARTA PREPAGATA CARTASI EURA

### INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

#### EMITTENTE DELLA CARTA - BANCA TESORIERA

#### GESTORE DEL SERVIZIO CARTA PREPAGATA

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione n. 55, 20145, Milano - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 septies T.U.B. n. 32875.7 - Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 i.v. - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.4115 Sito Internet: www.cartasi.it

#### SOGGETTO COLLOCATORE

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA CARTASI EURA

La carta di pagamento CartaSi Eura è una Carta prepagata e ricaricabile gestita da CartaSi per conto della Banca emittente. La carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- di prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta. Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito cartasi.it o contattando il Servizio Clienti CartaSi.

#### PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti in caso di richiesta di rimborso o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche della carta prepagata denominata "CartaSi Eura".

**A) QUOTA MASSIMA DI RILASCIO:** 25,00 euro

**B) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA** (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili): 12.500,00 euro

#### C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- 2,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro)
- 4,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro)

*Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a CartaSi. In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.*

#### D) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 euro, con i seguenti tagli minimi e massimi

##### Minimi

- 25,00 euro

##### Massimi

- 250,00 euro

*I suddetti tagli sono impostati dall'emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.*

#### E) COMMISSIONI MASSIME PER OPERAZIONI DI RICARICA:

- 3,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata presso gli sportelli, anche automatici se abilitati, della Banca
- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita SisalPay\* in tutta Italia
- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca
- 2,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite il Portale Titolari del sito www.cartasi.it e il Servizio SMS CartaSi

*\* Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.*

#### F) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA:

##### Minimi

- Ricariche presso gli sportelli, anche automatici se abilitati, della Banca: 25,00 euro
- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay\*: 25,00 euro
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 25,00 euro
- Ricariche con carte di pagamento CartaSi tramite il Portale Titolari del sito www.cartasi.it, il Servizio SMS CartaSi e il Servizio Clienti CartaSi: 25,00 euro

##### Massimi

- Ricariche presso le filiali della Banca: 12.500,00 euro
- Ricariche tramite gli ATM, se abilitati, della Banca: 500,00 euro
- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay\*: 200,00 euro a ricarica (massimo due ricariche al giorno)
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 500,00 euro (massimo 2.500,00 euro al giorno)
- Ricariche con carte di pagamento CartaSi tramite il Portale Titolari del sito www.cartasi.it, il Servizio SMS CartaSi e il Servizio Clienti CartaSi: 250,00 euro (massimo due ricariche al giorno)

*\* Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità in corso di validità dotato di foto.*

#### G) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto);

## FOGLIO INFORMATIVO CARTA PREPAGATA CARTASI EURA

- una commissione per il servizio applicata da Banca variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/MasterCard da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

L'importo addebitato in euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

### H) SITUAZIONE CONTABILE:

Gratuita, attraverso:

- consultazione del Portale Titolari del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)
- telefonata al Servizio Clienti CartaSi
- SMS informativo (previa iscrizione al servizio su [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o telefonando al Servizio Clienti CartaSi)

**I) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:** non previste

**L) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:** non previste

**M) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:** non previste

### N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia "Regolamento Titolari Carta Prepagata CartaSi Eura": servizio gratuito
- Copia "Documento di sintesi Carta Prepagata CartaSi Eura" aggiornata: servizio gratuito
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito

**O) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:** non prevista

### P) SERVIZI ACCESSORI:

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito
- Registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito internet: servizio gratuito
- Servizi SMS Alert - Avviso Movimenti: servizio automatico gratuito
- Servizio SMS Informativo: servizio automatico gratuito
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo gratuito
- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al Gestore al seguente indirizzo: CartaSi S.p.A., Corso Sempione n. 55, 20145, Milano.

In caso in cui il Cliente sia minorenni o comunque sottoposto a tutela/curatela/amministrazione di sostegno, la richiesta di recesso dovrà essere necessariamente sottoscritta (oltre che dallo stesso Cliente) anche dal Genitore/Tutore/ Curatore/ Amministratore di Sostegno.

In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (ed eventualmente del Genitore/Tutore/ Curatore/ Amministratore di Sostegno) anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione al Gestore. In caso diverso, il Gestore provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta. Se il Cliente ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, decorrono interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nel Documento di Sintesi.

In caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo. La richiesta andrà presentata presso gli sportelli della Banca. In caso in cui il Titolare sia minorenni o comunque sottoposto a tutela/curatela/amministrazione di sostegno, la richiesta di rimborso dovrà essere necessariamente sottoscritta (oltre che dallo stesso Titolare) anche dal Genitore/Tutore/ Curatore/ Amministratore di Sostegno.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte del Gestore della comunicazione di recesso.

### Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: CartaSi - Servizio Clienti, Corso Sempione n.55, 20145, Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: [c.satisfaction@cartasi.it](mailto:c.satisfaction@cartasi.it); indirizzo PEC: [reclami.cartasi@pec.gruppo.icbpi.it](mailto:reclami.cartasi@pec.gruppo.icbpi.it).

Al reclamo sarà dato riscontro entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Titolare, nei casi previsti dalla legge, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Per sapere come ed a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

## FOGLIO INFORMATIVO CARTA PREPAGATA CARTASI EURA

### LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **Banca:** l'Istituto Bancario, i cui estremi sono riportati nel presente documento nella sezione "Informazioni sugli intermediari", a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa Moneta Elettronica, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
- **Gestore:** CartaSi S.p.A., con sede in Corso Sempione n. 55, 20145, Milano, società appartenente al Gruppo Bancario Istituto Centrale Banche Popolari Italiane S.p.A., a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale.
- **Importo Residuo:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **Soggetto Collocatore:** banca o altro intermediario finanziario attraverso il quale la Banca può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta.
- **Titolare o Cliente:** il soggetto richiedente la Carta la cui firma è riportata sul retro della Carta.

### Blocco Carta in caso di furto o smarrimento

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16  
Dall'estero: +39.02.34980.129  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale  
1.800.473.6896

### Informazioni / Assistenza

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti:

Numero a pagamento: 892.033\*

Servizi con operatore:

8.00-20.00, lunedì - venerdì  
Dall'estero: +39.02.34980.129  
(si accettano chiamate a carico di CartaSi)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

\* Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica