

## SERVIZI DI PAGAMENTO CARTA DI DEBITO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE (Edizione del 02/01/2018)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica: Banca di Credito Peloritano S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: 98122 Messina [ME] – Via Oratorio San Francesco, 2

Capitale sociale al 31.12.2016: Euro 11.895.000,00 (i.v.)

Codice Fiscale e Partita IVA: 03104290832

Indirizzo Internet: [www.bcpme.it](http://www.bcpme.it)

Indirizzo mail: [credito.peloritano@bcpme.it](mailto:credito.peloritano@bcpme.it)

Numero telefono: 090 6012022

Numero fax: 090 6409739

Nr. Iscrizione Albo Banche presso Banca d'Italia: 5740

Iscrizione Registro Imprese di Messina: 218497

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

La carta di debito consente al correntista (titolare) di effettuare prelievi di denaro nonché compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto.

I limiti di prelievo e di pagamento giornaliero e mensile differiscono in funzione sia della tipologia di prodotto che del circuito utilizzato e possono essere variati anche successivamente al rilascio della carta.

Le operazioni di prelievamento e di pagamento effettuate con carte di debito sono addebitate sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effetti tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

La carta di debito emessa da Banca di Credito Peloritano Spa è abbinata ai circuiti domestici BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®, ed ai circuiti internazionali CIRRUS e MAESTRO.

- **Servizio BANCOMAT®** – è il servizio in forza della quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una carta, consente al correntista (titolare) di effettuare prelievi di denaro contante in Italia presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (PIN).

- **Servizio PagoBANCOMAT®** – è il servizio in forza del quale il correntista può compiere in Italia acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®, digitando il citato codice segreto (PIN).

- **Servizio CIRRUS** - è un servizio che permette di prelevare in Italia e nel resto del mondo a mezzo sportello automatico (ATM) con il marchio CIRRUS, digitando il citato codice segreto (PIN).

- **Servizio MAESTRO** – è un servizio che permette di effettuare pagamenti in Italia e nel resto del mondo mediante terminale POS presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati, digitando il citato codice segreto (PIN).

- **Servizio MAESTRO "E-commerce"** – è un servizio che permette di effettuare acquisti on-line nei siti aderenti al circuito MAESTRO.

Sulle carte di debito "MAESTRO", abilitate alla spendibilità on-line, sono presenti i seguenti dati:

> P.A.N (Primary Account Number - numero di 19 caratteri riportato sul fronte della Carta);

> Data di scadenza della carta nel formato MM/AA;

> Codice di sicurezza "CVC2" (Card Verification Code 2 - numero di 3 caratteri riportato sul retro della Carta).

Per l'utilizzo on-line della carta potrà essere richiesto dal Merchant il codice di sicurezza "SecureCode MasterCard" (codice alfanumerico prescelto dal titolare della Carta). L'abilitazione della Carta al Servizio di sicurezza "SecureCode" può essere richiesta, da parte del titolare carta, tramite il servizio gratuito denominato "3D Secure", accessibile esclusivamente per mezzo del servizio "Internet banking" offerto dalla Banca. Il servizio "3D Secure" assicura una maggiore tutela sugli acquisti e-commerce e consente ai titolari aderenti di effettuare in sicurezza transazioni on-line sui siti internet di esercenti convenzionati, utilizzando una procedura di identificazione che li garantisce in caso di utilizzi fraudolenti della propria carta di pagamento

- **Funzione di Versamento di denaro contante e di assegni bancari e circolari** presso gli sportelli automatici (ATM) della banca allo scopo appositamente abilitati. L'accesso alla funzionalità è regolato tramite la digitazione del citato codice segreto.

Gli assegni sono accolti con riserva di verifica e saranno accreditati salvo buon fine. Gli assegni versati dopo le ore 16 saranno contabilizzati nella giornata lavorativa successiva.

**PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N. nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi, provvedendo all'immediato blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta e del P.I.N.;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare saranno comunicati dalla banca, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.
- rischio di phishing: Il phishing è una forma diffusa di frode informatica e consiste nell'invio di e-mail le quali invitano l'utente a collegarsi al sito dell'emittente carta (banca) attraverso un link, presente nello stesso messaggio di posta elettronica, che tuttavia non conduce al sito internet ufficiale dell'emittente carta, bensì a una sua copia creata dal "phisher" (soggetto malintenzionato che mette in atto l'azione fraudolenta). I dati che il cliente è indotto a digitare vengono così memorizzati dal "phisher", il cui scopo è quello di appropriarsi delle credenziali dell'utente (codici di accesso, generalità del cliente, numero carta, CVC2, scadenza carta, password "SecureCode" Mastercard, ecc. ), al fine di assumere l'identità del titolare carta e di utilizzare lo strumento di pagamento attraverso modalità on-line sui siti internet abilitati all'e-commerce. Pertanto, si raccomanda di conservare con cura i propri codici e di non inserire mai gli stessi in siti internet raggiunti cliccando su un link presente in comunicazioni ricevute via e-mail.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Commissione di emissione tessera	Euro 20,00
Canone annuo carta di debito	Euro 20,00
Commissione per prelievi effettuati su nostri ATM	Euro 0,00
Commissione per prelievi effettuati su ATM di altre banche	Euro 1,55
Commissione per prelievi effettuati su ATM Esteri	Euro 2,00
Commissione su pagamenti sul circuito PagoBANCOMAT®	Euro 0,00
Commissione su pagamenti sul circuito Maestro e POS Esteri	Euro 2,00
Tasso di cambio praticato alle operazioni di prelievo/pagamento in valuta diversa da Euro	Tasso di cambio applicato da Mastercard
Commissione per blocco carta da numero verde	Euro 10,00
Commissione per blocco carta in caso di furto/smarrimento	Euro 10,00
Commissione per blocco carta su iniziativa Banca	Euro 10,00
Commissione per riemissione carta	Euro 10,00
Valuta di addebito prelievi/pagamento	Data operazione
Recupero spese per invio corrispondenza	In modalità elettronica: Euro 0,00 In modalità cartacea: Euro 1,50 per documento

**LIMITI DI UTILIZZO**

Massimale Chip Prelievo Nazionale giornaliero	Euro 500,00 (Il Cliente può richiedere un importo diverso)
Massimale Chip Prelievo Nazionale mensile	Euro 2.500,00 (Il Cliente può richiedere un importo diverso)
Massimale Chip Pagamento Nazionale giornaliero	Euro 1.500,00 (Il Cliente può richiedere un importo diverso)
Massimale Chip Pagamento Nazionale mensile	Euro 2.500,00 (Il Cliente può richiedere un importo diverso)
Massimale Chip Prelievo Estero giornaliero	Euro 250,00 (Il Cliente può richiedere un importo diverso)
Massimale Chip Prelievo Estero mensile	Euro 1.500,00 (Il Cliente può richiedere un importo diverso)
Massimale Chip Pagamento Estero giornaliero	Euro 1.000,00 (Il Cliente può richiedere un importo diverso)
Massimale Chip Pagamento Estero mensile	Euro 1.500,00 (Il Cliente può richiedere un importo diverso)
CUT-OFF orario limite per la gestione nella stessa giornata dei versamenti assegni effettuati su ATM	Ore 16.00 della giornata lavorativa - gli assegni versati oltre tale orario verranno contabilizzati nella giornata lavorativa successiva alla data operazione.

### RECESSO TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza penali, previa restituzione della carta. La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di almeno 2 mesi, ovvero senza preavviso in presenza di un giustificato motivo. La Banca ha altresì facoltà di recesso con un preavviso scritto di 10 giorni se il titolare della carta non è stato classificato come consumatore o microimpresa.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto

Chiusura immediata alla riconsegna della carta

#### Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento, tramite una richiesta scritta inviata:

- con Raccomandata all'indirizzo: Banca di Credito Peloritano S.p.A. Ufficio Reclami Via Oratorio San Francesco 2, 98122 Messina
- per posta elettronica: [ufficio.reclami@bcpcme.it](mailto:ufficio.reclami@bcpcme.it), [bcpr.clami@pec.it](mailto:bcpr.clami@pec.it)
- a mezzo fax al numero 090-6409739,

oppure consegnato alla dipendenza della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all' **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF) secondo le condizioni e le procedure definite nel relativo regolamento disponibile presso le Filiali della Banca, oppure disponibile sul sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

ovvero

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – ADR" con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06 674821 - Fax 06 67482250 – e-mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi – in quanto stabilito dalla legge - condizione di procedibilità della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono contenute nella guida pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti" che è a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e/o sul sito internet dell'ABF.

### LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine)	Acronimo inglese utilizzato per identificare le apparecchiature automatiche presso cui possono essere effettuate operazioni di prelievo con carte di pagamento.
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta di debito a seguito di smarrimento o furto. Viene attivato su richiesta del cliente mediante telefonata ad un numero verde dedicato. Il blocco deve essere seguito da apposita denuncia di smarrimento/furto alle autorità competenti.
Carta di debito	Strumento di pagamento, collegato ad un conto corrente, con funzionalità di prelievo contante e pagamento. La carta consente al titolare di accedere alle varie funzioni attraverso la digitazione di un unico codice segreto (PIN).
Massimale	Importo a disposizione del titolare carta in un arco di tempo prestabilito per l'effettuazione di prelievi e pagamenti
PIN (Personal Identification Number)	Codice personale segreto della carta
POS (Point of Sales)	Terminali utilizzati per operazioni di pagamento presso i negozi convenzionati
Salvo buon fine	Clausola con cui vengono registrati gli assegni versati sul conto corrente. La disponibilità giuridica della somma è bloccata finché non viene accertato il buon esito dell'operazione.